

Tisztelt Ügyfelünk!

Több hónapos előkészületet követően hamarosan elérkezünk célunkhoz, az MVM Partner Zrt. kiskereskedelmi üzletágának az NKM Energia Zrt.-be olvadásához, így az ügyfelek kiszolgálása hamarosan egységesen az NKM Energia Zrt.-ben történik.

A változás miatt az előttünk álló időszakban az alábbiakra kell számítani:

- 2020. március 26. 16:00 óra és április 1. reggel 8:00 óra között nem lesz elérhető az online ügyfélszolgálatunk. E-számlát, számlamásolatot és nullás igazolást igényelni, a felhasználói adatokat módosítani csak 2020. április 6-ától lehetséges.
- Az üzemszünet alatt a 06 80 22 44 22 telefonszámon és az ugyfelszolgalat@mvm.hu e-mail-címen állunk rendelkezésükre.
- 2020. április 1-jén elindul az új honlapunk, a www.nkmenergiakereskedo.hu, de az online ügyfélszolgálat korábbi elérhetősége, a www.hazaienergia.hu is megmarad.
- A profilos felhasználási helyek márciusi időszakra vonatkozó mérőállását kivételesen nem tudjuk fogadni április elején. Május első három munkanapjától a diktálás visszaáll a régi, megszokott menetrendbe, ebben az időszakban az április 30-ra vonatkozó mérőállásokat fogadjuk be.
- A profilos felhasználási helyeknél a koronavírus-járvány miatt elmarad az elosztói engedélyesek helyszíni mérőleolvasása. Az NKM Energia Zrt. 2020. április 10. és 20. között a területileg illetékes elosztó által 2020. március 31-ére szakmai becsléssel megállapított mérőállás alapján állít ki számlát az érintett szerződéses időszakban elszámolt mennyiségek és a 2020. március 31-jére becsült mérőállásból adódó mennyiség eltéréséről.
- Az idősoros felhasználási helyeknél a megszokott eljárás szerint, a távleolvasás alapján kapott fogyasztási mennyiségek alapján számol el az NKM Energia Zrt. 2020. április 10. és 20. között.

A bankszámlaszámok nem változnak, de a kedvezményezett szolgáltató az NKM Energia Zrt. Kérjük, hogy mint mindig, az adott számlán szereplő szállítói adatokat és bankszámlaszámot alkalmazzák az utaláskor.

Kérdéseikkel forduljanak bizalommal kapcsolattartójukhoz, aki 2020. április 1-jétől már az NKM Energia Zrt. képviselőjében áll rendelkezésükre.

Megkeresésüket a változatlan központi telefonszámon vagy új e-mail-címünkön is várjuk:

06 80 22 44 22

ertesites.ugyfelszolgalat@nkm.energy

A változással kapcsolatos eligazodáshoz összegyűjtöttük a leggyakrabban felmerülő kérdéseket és az azokra adott válaszokat:

www.nkmenergia.hu/uzletigyik

Mindent megteszünk a minél gördülékenyebb átállás érdekében, köszönjük bizalmukat, és nem utolsósorban jó egészséget kívánunk!

Üdvözlettel

Czinege Kornél
vezérigazgató
MVM Partner Zrt.

Fodor Imre
üzleti értékesítési igazgató
MVM Partner Zrt.